

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное учреждение
«Архангельский областной институт открытого образования»
(АО ИОО)

П Р И К А З

«10» ноября 2014 г.

№ 833 /01-03

Об утверждении Положения и договора
об оказании платных образовательных услуг

В целях правового регулирования оказания платных образовательных услуг во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 №273–ФЗ, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и на основании Устава АО ИОО

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые документы:
 - Положение об оказании платных образовательных услуг в государственном автономном образовательном учреждении «Архангельский областной институт открытого образования»
 - Форму договора об оказании платных образовательных услуг.
2. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Ректор



Л.И. Уварова

УТВЕРЖДЕНО
приказом АО ИОО
от «10» ноября 2014 г. № 833/01-03

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
в государственном автономном образовательном учреждении
«Архангельский областной институт открытого образования»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Уставом государственного автономного образовательного учреждения «Архангельский областной институт открытого образования» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком образовательных услуг, Институтом при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

1.4. Термины и определения:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

1.6. Институт в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги:

обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);

дополнительные учебные занятия по углубленному изучению дисциплин, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами;

другие платные образовательные услуги.

2. Порядок организации предоставления платных услуг

2.1. Институт обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о предоставляемых платных образовательных услугах, предусмотренная законодательством РФ в области образования, размещается на сайте Института www.iprk.arkh-edu.ru.

2.2. Институт оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика и подписывается всеми сторонами.

2.5. Зачисление обучающегося производится приказом ректора Института.

2.6. Зачисление (восстановление) обучающегося в Институт, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

2.7. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

2.8. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об обучении, установленного Институтом образца.

3. Стоимость обучения и порядок расчётов

3.1. Институт самостоятельно устанавливает размер платы за услуги и порядок их оплаты, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Стоимость платных образовательных услуг, в том числе дополнительных образовательных услуг, определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных, трудовых ресурсов, обеспечивающих реализацию платных образовательных услуг, уплату налогов и сборов, а также с учётом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы Института.

3.3. Институт вправе увеличить стоимость платных образовательных услуг с учётом уровня инфляции.

3.4. Формирование стоимости платных образовательных услуг основано на принципе полного возмещения затрат образовательного учреждения на оказание платных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на её осуществление ресурсов с учётом:

- себестоимости;
- конъюнктуры рынка (сложившегося спроса и предложения в данном регионе);
- сезонных и иных временных/периодических колебаний потребительского спроса; в т.ч. с учётом снижения или повышения актуальности;
- маркетинговой политики, в т.ч. с учётом продвижения отдельных видов/категорий услуг/программ; создания льготных условий для отдельных потребителей или их категорий;
- предоставления социальных гарантий для малообеспеченных, социально не защищённых категорий обучающихся;
- необходимости снизить или избежать убытков;
- особенностей качества и потребительских свойств услуг;
- реализацией опытных (экспериментальных) программ;
- индивидуальных особенностей заказа;
- степени сложности исполнения заказа;
- степени наполняемости групп, наличия индивидуальных занятий;
- особых требований к преподавательскому составу;

- особенностей категорий обучающихся (если это влияет на оказание услуги, т.е. требует особого подхода),
- особенностей порядка оплаты;
- и других факторов, влияющих на ценообразование.

3.5. Стоимость оказания платных образовательных услуг, устанавливается в соответствии со сметой, утвержденной ректором.

3.6. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг отдельным категориям обучающихся.


3.7. Оплата производится в сроки и в порядке, установленными договором. Датой оплаты считается поступление средств на расчётный счёт или в кассу Института.

4. Ответственность сторон

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО:

Главный экономист

 Н.М.Аньюхина

« 10 » ноября 2014 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник информационно-юридического отдела

 Д.Ю.Степанов

« 10 » ноября 2014 г.



УТВЕРЖДЕН
приказом АО ИОО
от «12» ноября 2014 г. № 233/01-03

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г.Архангельск

« » 20 г.

Государственное автономное образовательное учреждение «Архангельский областной институт открытого образования», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Уваровой Ларисы Ивановны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Именуемый/ая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу, указанную в п.1.2. настоящего договора.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

(далее - Услуга)

1.3. Срок оказания Услуг с « » 20 г. по « » 20 г

1.4. После освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о краткосрочном повышении квалификации установленного образца/диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика;

2.1.2. Оказать Услугу с надлежащим качеством.

2.1.3. Оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в п.1.3. настоящего договора;

2.1.4. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество услуги, в течение 3 дней.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно оплатить Услугу по цене, указанной в разделе 3 настоящего Договора, в течение 5 (Пять) банковских дней с момента получения счёта на оплату Услуги, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Во всякое время проверять ход и качество оказываемых услуг «Исполнителем», не вмешиваясь в его деятельность.

2.3.2. Отказаться от исполнения договора в любое время до подписания акта, уплатив «Исполнителю» часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до получения извещения об отказе «Заказчика» от исполнения договора.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего договора составляет:

3.2. Заказчик оплачивает Услугу в размере 100% предоплаты. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

4.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

4.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги

своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в трёхдневный срок недостатка образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

4.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

4.4.4. Расторгнуть Договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке

полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения».

8. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

9. Адреса и банковские реквизиты сторон

Заказчик:

Исполнитель: государственное автономное образовательное учреждение «Архангельский областной институт открытого образования»

лицензия 5481 серии 29Л01 №0000501 выданной 11.09.2013 бессрочно

Адрес: 163069, г. Архангельск, пр. Новгородский, д.66

ИНН 2901017540 КПП 290101001

р/сч. 40603810904000000020 в Отделении № 8637 Сбербанк России г. Архангельск

кор/счет № 30101810100000000601 БИК 041117601

10. Подписи и печати сторон

Заказчик _____
()

М.П.

Исполнитель _____
()

